

エヌティティドコモビジネスソリューションズカブシキガイシャ アオモリシテン

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社 東北支社 青森支店

お客さまに寄り添い、DX・イノベーションを創出し、地域社会、経済の未来に貢献します。

【お客さま、地域社会のDXをソラヘトツクをサポート】
NTTドコモビジネスグループの革新的な技術や、モバイル、クラウド、セキュリティ、IoT、AIなど
先進ソリューションを組み合わせて、お客さまや地域社会のDXを支援し、課題解決を実現していきます。

- 【お客さまに寄り添うDX支援】
1. コンサルティング
ご相談・ヒアリング・プラン設計を徹底的に、お客さま視点で。
 2. プランニング
専門知識を持ったアドバイザーが、最適解を導く。
 3. ソリューション
地域や業種に適した先進ソリューションで、お客さまの課題解決を実現。
 4. サポート
グループの総合力で充実のサポート。長期的に、頼れるパートナーとして。

- 【NTTドコモビジネスグループの総合力で課題解決】
1. 働き方改革
テレワーク環境の整備や、モバイル、クラウドを活用した社内コミュニケーション、ナレッジ共有など、
場所にとられない働き方を実現します。
 2. 業務効率化・自動化・省力化
ペーパーレス化やRPAを活用した自動化をはじめ、ロボットやXRなど多彩なソリューションでさまざまな
業務を効率化・省力化し、生産性向上をサポートします。
 3. 顧客体験（CX）の改善
オムニチャネルやAIチャットボットなどの活用によるお客さまとの接点強化をはじめ、従業員の業務負担を
抑えながらお客さま嗜好に合わせた提案などにより、ロイヤリティの高い応対を実現します。
 4. 人材不足解消
チャットボットの活用や定型業務の自動化、社員のスキルアップなど、幅広いソリューションで人材不足を
支援します。
 5. マーケティング強化
属性別の行動傾向など、人口統計情報を用いた需要予測をはじめ、市場の新規開拓、集客強化など、さま
ざまなマーケティングで課題解決をサポートします。

		#VALUE!
--	--	---------

代表者	川辺 勝也□				
本社	郵便番号	〒108-8118			
	住所	東京都港区芝浦3丁目4番1号 グランパークタワー			
	電話		F A X		
	担当者		E-mail		
事務所	郵便番号	〒030-0822□			
	住所	青森県青森市中央3丁目19番1号□			
	電話	017-774-6001□	F A X	017-776-9510□	
	担当者	結城 健	E-mail	dbs_aomori_soudan@ntt.com	
URL	https://www.docomobs.com/business/				
創立年月日	令和4年7月1日		資本金	1億円	
従業員数	男：		女：	計：	5,000名
間い合わせ先		本社	★	事務所	
系列・関連会社	株式会社NTTドコモ NTTドコモビジネス株式会社□				
主要取引先・実績					
主要製品・事業	・電気通信事業に関する電気通信サービス、情報処理システム等の販売、管理等、および 電気通信事業に関する設計、工事、保守・運営等 ・モバイル、クラウド等のICTサービス、ソリューションの販売、およびそれらに関する業務 ・ボイス、アプリケーション系サービスの営業支援業務、SO、キッティング・デリバリおよび それらに関する業務、コールセンター運営業務				
対応可能言語	OS: 開発： その他：				
主要資格					